«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

АО "ALFA LIFE INSURANCE"

________ Алимухамедов Ф.Х.

«03» марта 2026 г.

SIFAT SOHASIDAGI SIYOSAT

MISSIYAMIZ

Bizning missiyamiz – barcha uchun tushunarli va oson yetib boruvchi himoya va xavfsizlikni ta'minlashdir. Biz innovatsion va shaxsiylashtirilgan raqamli sug'urta yechimlarini taklif etib, har qanday hayotiy sharoitlarda moliyaviy barqarorlikka erishishga yordam beramiz.

STRATEGIYAMIZ

Bizning strategiyamiz quyidagi yo'nalishlarga qaratilgan:

Raqamli texnologiyalarni joriy etish: Ofisga tashrif buyurish zaruratisiz sug'urta polislarini rasmiylashtirish va to'lovlarni amalga oshirish uchun onlayn platformalarni ishlab chiqish va joriy etish.

Mahsulotlarni shaxsiylashtirish: Mijozlarning individual ehtiyojlariga moslashtirilgan sug'urta mahsulotlarini yaratish.

Mijoz tajribasini yaxshilash: Kunu tun mijozlarni qo'llab-quvvatlash va murojaatlarga tezkor javob berishni ta'minlash.

Ma'lumotlar tahlilini qo'llash: Biznes jarayonlarini optimallashtirish va asoslangan qarorlar qabul qilish uchun zamonaviy ma'lumotlar tahlili usullarini qo'llash.

Innovatsion kompaniyalar bilan hamkorlik: Ko'rsatiladigan xizmatlar doirasini kengaytirish uchun texnologik hamkorlar bilan hamkorlik qilish.

MAJBURIYATLARIMIZ

Kompaniya rahbariyati quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

Mijozlarning qoniqishini oshirish maqsadida sifat menejmenti tizimini doimiy ravishda takomillashtirish.

O'zbekiston Respublikasining sug'urta sohasidagi amaldagi normativ hujjatlari va qonunchiligi talablariga rioya qilish.

Sifat menejmenti tizimining samarali faoliyat yuritishi va rivojlanishi uchun zarur resurslar bilan ta'minlash.

BOSHQARUVNING ASOSIY TAMOYILLARI

Biz quyidagi tamoyillarga amal qilamiz:

Mijozga yo'naltirilganlik: Mijozlarning hozirgi va kelajakdagi ehtiyojlarini tushunish va qondirish.

Etakchilik: Kompaniyaning maqsad va yo'nalishlarini belgilash va ularga erishish uchun yagona yo'nalishni ta'minlash.

Ushbu sifat siyosati kompaniyaning tashqi va ichki muhitidagi o'zgarishlar, shuningdek, "NEO INSURANCE CORP" AJning manfaatdor tomonlaridan olingan fikr-mulohazalar asosida muntazam ravishda ko'rib chiqiladi va yangilanadi.

Xodimlarni jalb qilish: Kompaniya maqsadlariga erishishda barcha xodimlarning ishtirokini muhim deb hisoblash.

Jarayonli yondashuv: Faoliyatni o'zaro bog'liq jarayonlar tizimi sifatida boshqarish.

Doimiy takomillashtirish: Samaradorlik va natijadorlikni doimiy ravishda oshirishga intilish.

Dalillarga asoslangan qarorlar qabul qilish: Qarorlarni asoslash uchun ishonchli ma'lumotlardan foydalanish.

Ta'minotchilar bilan o'zaro manfaatli munosabatlar: Hamkorlar va ta'minotchilar bilan o'zaro manfaatli munosabatlar o'rnatish.

MA'SULIYAT

Ushbu Siyosatni amalga oshirish "ALFA LIFE INSURANCE" AJ kompaniyasining har bir xodimining burchidir. Rahbariyat Siyosatning mazmunini tashkilotning barcha darajalarda tushunish va joriy etilishini, shuningdek, uning dolzarbligi va samaradorligini muntazam qayta ko'rib chiqishni ta'minlaydi.

Ushbu sifat siyosati kompaniyaning tashqi va ichki muhitidagi o'zgarishlar, shuningdek, "NEO INSURANCE CORP" AJning manfaatdor tomonlaridan olingan fikr-mulohazalar asosida muntazam ravishda ko'rib chiqiladi va yangilanadi.

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АО "ALFA LIFE INSURANCE"
_______ Алимухамедов Ф.Х.
«03» марта 2026 г.

Политика в области качества

МИССИЯ

Наша миссия заключается в обеспечении доступной и понятной защиты и безопасности для всех, предлагая инновационные и персонализированные цифровые страховые решения, способствующие достижению финансовой устойчивости в любых жизненных обстоятельствах.

СТРАТЕГИЯ

В соответствии с нашей стратегией, мы фокусируемся на следующих направлениях:

Внедрение цифровых технологий: Разработка и внедрение онлайн-платформ для оформления страховых полисов и получения выплат без необходимости посещения офиса.

Персонализация продуктов: Создание страховых продуктов, адаптированных к индивидуальным потребностям клиентов.

Улучшение клиентского опыта: Обеспечение круглосуточной поддержки и быстрого реагирования на обращения клиентов.

Использование аналитики данных: Применение современных методов анализа данных для оптимизации бизнес-процессов и принятия обоснованных решений.

Партнёрство с инновационными компаниями: Сотрудничество с технологическими партнерами для расширения спектра предоставляемых услуг.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Руководство компании берет на себя обязательства по:

Постоянному улучшению системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности клиентов.

Соблюдению требований применимых нормативных документов и законодательства Республики Узбекистан в области страхования.

Обеспечению необходимых ресурсов для эффективного функционирования и развития системы менеджмента качества.

ПРИНЦИПЫ

Мы придерживаемся следующих принципов:

Ориентация на клиента: Понимание и удовлетворение текущих и будущих потребностей клиентов.

Лидерство: Установление единства цели и направления развития компании.

Вовлечение персонала: Признание важности участия всех сотрудников в достижении целей компании.

Процессный подход: Управление деятельностью как системой взаимосвязанных процессов.

Непрерывное улучшение: Постоянное стремление к повышению эффективности и результативности.

Принятие решений на основе фактов: Использование достоверных данных для обоснования решений.

Взаимовыгодные отношения с поставщиками: Установление взаимовыгодных отношений с партнерами и поставщиками.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Реализация данной Политики является обязанностью каждого сотрудника АО ALFA LIFE INSURANCE.

Руководство обеспечивает понимание и внедрение политики на всех уровнях организации, а также регулярный пересмотр ее актуальности и эффективности.